

1. DATENSCHUTZRICHTLINIE

- 1.1. Der Schutz der Privatsphäre und das Sichern der persönlichen und finanziellen Informationen unserer Kunden und Webseitenbesucher ist eine unserer höchsten Prioritäten. Die folgende Datenschutzrichtlinie erklärt, wie wir Ihre Informationen sammeln und schützen. Indem Sie ein Konto eröffnen oder unsere Webseite besuchen, geben Sie uns die Erlaubnis zur Sammlung und zum Gebrauch Ihrer persönlichen Informationen durch uns in dieser Datenschutzrichtlinie.
- 1.2. Im Sinne der Data Protection Acts 1988 und 2003 ist der Datenverarbeiter AVA Trade EU Limited of Dublin AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irland ("wir", "uns", "unser").

2. SAMMLUNG DER PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN

- 2.1. Wir sammeln die Informationen, die zum Eröffnen eines Kontos, zur effektiven Durchführung von Geschäften und zum Schutze Ihrer Assets und Ihrer Privatsphäre erforderlich sind. Um dies zu tun, sammeln wir Informationen, die es uns ermöglichen, Ihre Bedürfnisse und Vorlieben zu ermitteln.
- 2.2. Die Informationen, die wir direkt von Ihnen sammeln, sind die Informationen, die wir brauchen, um mit Ihnen kommunizieren zu können, u. A. Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse und andere Informationen, die wir brauchen, um Sie zu identifizieren. Wir sammeln auch demografische Informationen, wenn Sie ein Konto eröffnen, einschließlich Ihrem Geburtsdatum, Ihrer Bildung, Ihres Berufs, etc. und Informationen über Ihre Überweisungen bei uns. Wir ermitteln auch Ihre Handelserfahrungen, Ihr ungefähres jährliches Einkommen und den ungefähren Nettowert, um Ihre finanzielle Position zu erfassen.

3. GEBRAUCH DER PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN

Wir verwenden Ihre persönlichen Informationen nur, um Ihnen qualitativ hochwertige Service und Sicherheit zu bieten. Wir verwenden zum Beispiel Ihre Informationen, um Ihre Identität zu verifizieren und Sie zu kontaktieren. Wir können diese Informationen auch verwenden, um Ihr Handelskonto zu erstellen und einzustellen, eine Kontonummer und ein sicheres Passwort herauszugeben zu können, Ihre Kontoaktivität beizubehalten und Sie mit Ihren Kontoinformationen zu kontaktieren. Diese Informationen helfen uns, unseren Service zu verbessern, Ihre Erfahrung im Internet zu personalisieren und Sie über zusätzliche Produkte, Dienstleistungen oder Werbekampagnen zu informieren, die Sie interessieren könnten.

4. UNSERE AFFILIATES UND PARTNER

Wir können Ihre Informationen mit Affiliates teilen, falls diese die Informationen brauchen, um ein von Ihnen gewünschtes Produkt oder eine Dienstleistung anbieten zu können oder um Ihnen die Möglichkeit zu geben, bei den Produkten oder Dienstleistungen unserer Affiliates teilnehmen zu können. Wir können auch Partnerschaften und Allianzen gründen, zu denen auch gemeinsame Marketingvereinbarungen mit anderen Unternehmen zählen können, die hochqualitative Produkte und Dienstleistungen anbieten, die für unsere Kunden von Wert sein können. Um zu versichern, dass diese Produkte und Dienstleistungen Ihren Anforderungen entsprechen und in einer Art und Weise geliefert werden, die nützlich und relevant ist, können wir einige Informationen mit Partnern, Affiliates und Allianzen teilen. Dies ermöglicht ihnen, die Angebote besser zu verstehen, die am relevantesten und nützlichsten sind. Der Gebrauch Ihrer persönlichen Informationen ist auf die Zwecke begrenzt, die in unserer Beziehung mit dem Partner oder Affiliate festgelegt sind.

5. DRITTE PARTEIEN (KEINE AFFILIATES)

- 5.1. Wir verkaufen, lizenzieren, leasen oder legen Ihre persönlichen Informationen aus keinen Gründen, außer den unten stehenden, keiner dritten Partei offen.
- 5.2. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre persönlichen Informationen dritten Parteien weiterzugeben, wenn dies aus gesetzlichen, ordnungspolitischen oder anderen regierungsbezogenen Gründen erforderlich ist, oder wenn dies erforderlich ist, um unsere Rechte oder unser Eigentum zu schützen.
- 5.3. Um uns zu helfen, unsere Dienstleistungen für Sie zu verbessern, können wir ein anderes Unternehmen verpflichten, bestimmte interne Funktionen durchzuführen, wie z. B. Kontobearbeitungen, Durchführungen der Aufträge, Kundendienst, Umfragen über die Kundenzufriedenheit oder andere unterstützende Dienstleistungen oder Datensammlungen in Bezug auf unser Unternehmen. Die Informationen, die wir von Ihnen sammeln, können auch an einen Ort außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), einschließlich der USA, gesendet und dort gespeichert werden. Sie können außerdem von Mitarbeitern bearbeitet werden, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums für uns oder für einen unserer Lieferanten arbeiten. Wir können einer Partei außerdem Informationen über unsere Kunden aus unserer Datenbank geben, damit sie uns helfen können, die Bedürfnisse eines jeden Kunden zu analysieren und zu erkennen und um die Kunden über Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Der Gebrauch der Informationen ist strikt auf die Aufgabe begrenzt, die wir zum Ziel haben - und für keinen anderen Zweck. Alle dritten Parteien, mit denen wir persönliche Informationen teilen, müssen die persönlichen Informationen ähnlich beschützen, wie wir diese Informationen schützen.

6. SICHERHEIT

- 6.1. Alle Informationen, die Sie uns mitteilen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert. Alle Zahlungstransaktionen werden durch die SSL-Technologie verschlüsselt. Wo wir Ihnen ein Passwort gegeben haben (oder Sie eines gewählt haben), mit dem Sie auf bestimmte Teile unserer Webseite zugreifen können, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln. Wir möchten Sie bitten, das Passwort mit niemandem zu teilen.
- 6.2. Leider ist die Übermittlung von Informationen via dem Internet nicht immer vollständig sicher. Obwohl wir unser Bestes geben, Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer Daten, die Sie in unserer Webseite eingeben, nicht garantieren. Jede Übermittlung liegt in Ihrer Verantwortung. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, werden wir strikte Prozeduren und Sicherheitsmerkmale anwenden, um einen unerlaubten Zugriff zu vermeiden.

7. EINSCHRÄNKUNG DER VERANTWORTLICHKEIT

Falls Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung, die von einem anderen Unternehmen angeboten wird, kaufen möchten, werden Informationen, die Sie mit diesem Unternehmen teilen, nicht mehr unter unserer Datenschutzrichtlinie kontrolliert. Wir sind für den Datenschutz oder den Inhalt auf den Seiten, die wir verlinken, nicht verantwortlich und haben keine Kontrolle über den Gebrauch oder den Schutz der Informationen, die Sie angegeben haben oder die von Ihnen gesammelt worden sind. Wann auch immer Sie einen gemeinsamen Link zu einer Webseite verwenden, ist es möglich, dass Sie gebeten werden, sich anzumelden oder andere Informationen anzugeben. Bitte beachten Sie, dass die Informationen, die Sie angeben, zu einer dritten Partei gehen und Sie sich mit der Datenschutzrichtlinie dieser dritten Partei selbst vertraulich machen müssen.

8. MARKETING

- 8.1. Wir können Ihre Daten verwenden, um Ihnen Informationen über unsere Waren und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die Sie interessieren könnten, oder unsere Agenten können Sie via Post oder Telefon über diese informieren.
- 8.2. Falls Sie schon ein Kunde von uns sind, werden wir Sie elektronisch kontaktieren (d.h. via E-Mail, Sprachnachricht oder SMS) und Ihnen Informationen über unsere Waren und Dienstleistungen zukommen lassen, die denjenigen ähneln, die Sie vorher bei uns gekauft haben.
- 8.3. Falls Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten zu diesem Zweck verwenden, wählen Sie die jeweiligen Boxen aus, wenn wir Ihre Marketingeinstellungen abfragen. Sie können die Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie den Kundendienst kontaktieren. Eine Ablehnung in einem gemeinsamen Konto durch einen Kontobesitzer ist für alle Kontobesitzer des

gemeinsamen Kontos gültig. Eine Ablehnung muss für jedes Konto durchgeführt werden, das Sie bei uns haben.

9. GEBRAUCH VON "COOKIES"

- 9.1. Wir verwenden Cookies, damit diese uns beim Sichern Ihrer Handelsaktivitäten helfen und um die Leistung unserer Webseite zu verbessern. (Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Webserver an Ihren Computer gesendet werden.) Cookies, die wir verwenden, beinhalten keine persönlichen Informationen oder Informationen über das Konto bzw. Ihr Passwort. Sie erlauben der Webseite nur zu erkennen, dass der Zugriff auf die Webseite von jemandem kommt, der sich schon einmal eingeloggt hat.
- 9.2. Wir können Informationen über Besucher auf der Webseite mit seriösen Werbefirmen teilen, um Internetbanner auf dieser und anderen Webseiten zu verwenden. Aus diesem Grund können Pixel-Tags (auch "Gifs" oder "Web-Beacons" genannt) verwendet werden, um die Seiten zu speichern, die Sie besucht haben. Die gesammelten Informationen durch die Werbefirma durch diese Pixel-Tags sind nicht persönlich identifizierbar.

10. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, eine Kopie der Informationen zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben. Wir können hierfür jedoch eine Gebühr verlangen, die 6,35 EUR nicht übersteigt. Sie haben außerdem das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, Ungenauigkeiten ändern zu lassen, den Gebrauch der Daten zu verbieten und bestimmte Gebrauchsarten Ihrer Daten zu blockieren, indem Sie schriftlich an AVA Trade EU Limited, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublin 1, Irland.

11. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Von Zeit zu Zeit können wir diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren. Falls wir die Datenschutzrichtlinie ändern, wird die aktualisierte Version sofort auf den Webseiten veröffentlicht und wir werden Sie auf unserer Webseite auf diese Änderungen hinweisen. Sie akzeptieren, eine Nachricht über die aktualisierte Datenschutzrichtlinie elektronisch über die Webseite zu erhalten. Konflikte über diese Datenschutzrichtlinie unterliegen dieser Bekanntmachung und unserer Kundenvereinbarung. Wir möchten Sie ermutigen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen, damit Sie immer wissen, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie verwenden und wem wir sie weiterschicken. Bei Fragen, die in dieser Datenschutzrichtlinie nicht beantwortet worden sind, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.